

重要事項 説明書

(指定福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与)

1. 当事業(法人)の概要

事業者(法人)の名称	株式会社フォーリーフ
主たる事務所の所在地	〒488-0872 愛知県尾張旭市平子町長池上6254番地12
代表者(職名・氏名)	代表取締役 勝股 加代美
設立年月日	平成23年6月15日
資本金	4,000,000円
電話番号	0561-52-0899

2. ご利用事業所の概要

事業所名	みつつ葉ライフケア
所在地	〒489-0808 愛知県瀬戸市見付町59番地
電話番号/FAX	0561-42-4800 / 0561-41-8926
介護保険事業所番号	2372302485
サービス提供地域	愛知県・・・瀬戸市、尾張旭市、名古屋市、春日井市、小牧市、 みよし市、長久手市、日進市、東郷町、豊田市、岩倉市 岐阜県・・・多治見市、土岐市
管理者の氏名	佐野 英幸

3. 事業の目的

事業者は、利用者が適切な福祉用具を用いることによって その心身機能を補い、居宅において自立した日常生活を営むことができるよう支援する事を目的として、福祉用具貸与・販売サービスを提供します。

4. 運営の方針

- (1) 事業の実施にあたっては、利用者の意志及び人格を尊重して 常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとします。
- (2) 当事業所の福祉用具専門相談員は、利用者が有するその能力に応じて 自立した日常生活を営むことができるよう 利用者の心身の状況・希望及びおかれているその環境を踏まえた適切な福祉用具の選定の援助・取付・調整等をおこない福祉用具を貸与・販売することにより、利用者の日常生活の便宜を図り その機能訓練に資するとともに 利用者介護する者の負担軽減を図るものとします。
- (3) 事業の実施に当たっては 地域との結びつきを重視し、市町村・他の居宅サービス事業者・その他の保険医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めるものとします。

5. 事業内容

福祉用具貸与事業	住宅改修事業
介護予防福祉用具貸与事業	高齢者日常生活用具取扱事業
特定福祉用具販売事業	医療機器販売業
特定介護予防福祉用具販売事業	

6. 事業所窓口の営業日及び営業時間

営業日・営業時間	月曜日から金曜日 午前9時から午後6時
休日(特別休暇)	国民の休日及び8月13日から15日、12月29日から1月3日

7. 事業所の職員体制 等

管理者	佐野 英幸	常勤 1名
職 員	福祉用具専門相談員 その他 取得資格 ホームヘルパー2級 福祉住環境コーディネーター2級 特定管理医療機器販売管理者	常勤 3名

8. 料金

レンタル料金	別紙「レンタル利用書」の通り
--------	----------------

9. 事故時の対応

(1) 当事業所は、契約者に対する福祉用具貸与の提供により 事故が発生した場合 市町村・契約者の家族・居宅介護（介護予 支援事業者に対して連絡を行う等の必要処置をマニュアルに沿って講じます。 (2) 当事業所は、当事業所の責任により 賠償すべき損害が発生した場合、速やかに対応します。 (3) 当事業所は 事故が発生した場合、事故状況や 事故に際して取った処置について記録するとともに、その原因を解明し再 に務めるものとします。 (4) 尚、当事業所は 下記の損害賠償保険に加入しています。

保険会社名	公益財団法人 介護労働安定センター
保険名	介護事業者賠償責任補償

10. 福祉用具専門相談員の禁止行為

◆ 福祉用具専門相談員はサービスの提供に当たって、次の行為は行いません。

(1)利用者又は、そのご家族の金銭、預貯金通帳、証書、書類などの預かり (2)利用者又は、そのご家族からの金銭、物品、飲食の授受 (3)利用者の居宅での飲酒、喫煙、飲食 (4)利用者の日常生活の範囲を超えたサービスの提供（大掃除など） (5)医療行為 (6)その他利用者又は、家族等に対して行う宗教活動、政治活動、営利活動、その他迷惑行為

11. 苦情対応・緊急連絡先

◆ 苦情等については、次の窓口で対応します。

当事業所 お客様相談コーナー 担当者		佐野 英幸	
電話番号	0561-42-4800	FAX番号	0561-41-8926
対応時間	月曜日から金曜日 午前9時から午後6時		

12. 提供するサービスの第三者評価の実施状況

◆ 第三者評価の実施状況 なし

◆ その他の窓口

当事業所以外に区市町村の窓口等に苦情を伝えることが出来ます。

【瀬戸市】高齢福祉課介護認定給付係 TEL:0561-88-2620

【尾張旭市】長寿課 長寿支援係 TEL:0561-76-8143

【長久手市】長寿課 介護保険係 TEL:0561-56-0613

【小牧市】健康福祉部 介護保険課 TEL:0568-76-1197

【春日井市】健康福祉部 地域福祉課 TEL:0568-85-6184

【名古屋市守山区】福祉課 介護保険係 TEL:052-796-4577

【名古屋市天白区】福祉課 介護保険係 TEL:052-807-3897

【名古屋市名東区】福祉課 介護保険係 TEL:052-778-3097

【みよし市】福祉部 長寿介護課 TEL:0561-32-8009

【日進市】介護福祉課 介護保険係 TEL:0561-73-1495

【 】 TEL:

【愛知県】国民健康保険団体連合会 介護保険課苦情処理窓口 TEL:052-971-4165

福祉用具貸与・予防福祉用具貸与の提供にあたり、利用者に対して本書面に基づき重要な事項を説明しました。

事業者 株式会社フォーリーフ
所在地 愛知県尾張旭市平子町池上6254番地12
代表取締役 勝股 加代美

事業所 みつつ葉ライフケア
所在地 愛知県瀬戸市見付町59番地
管理者 佐野 英幸

説明者 所属 みつつ葉ライフケア
氏 名

福祉用具貸与の提供開始にあたり、契約者に対して 契約書及び本書面に基づいて重要事項の説明を受けました。

年 月 日

利用者 住 所 _____

氏 名 _____

代筆者 住 所 _____

氏 名 _____

(利用者との関係)

代筆者が記入される場合、その事由に☑をご記入下さい。

☐ 身体機能的に困難なため
()

☐ その他
()